

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	7
1 Einleitung und Problemstellung	9
2 Junge Menschen im Jobcenter – Forschungskontexte	19
2.1 Der formale Bildungsweg und Übergänge von Schule in Arbeit	19
2.1.1 Jugend als Lebensphase des Lernens und der Qualifizierung...	20
2.1.2 „Anschluss verpasst“: Das Übergangssystem	22
2.2 Die Abhängigkeit von staatlichen Leistungen: Studien zur Situation von Menschen, die Arbeitslosengeld erhalten	28
2.2.1 Analyse von statistischen Daten für die Erfassung der Lebenslagen von Arbeitslosengeld-II-Empfängern	29
2.2.2 Untersuchungen zur Situation von Arbeitslosen	30
2.2.3 Studien zu rechtlichen Auswirkungen des SGB II auf die Lebenssituation	32
2.2.4 Studien, die Einblicke in die Jobcenterbetreuung bieten	33
2.3 Fazit zum Forschungsstand und Desiderat	34
3 Methodologie, Forschungsprozess und Methode	37
3.1 Methodologischer Rahmen	37
3.2 Vorgehen bei der Datenerhebung	42
3.2.1 Zugang zu Personen der Zielgruppe	42
3.2.2 Etappen der Datenerhebung	44
3.2.3 Sample, Art und Umfang der Daten	47
3.2.4 Kontaktaufnahme und Ablauf der Interviews und Gespräche ..	49
3.3 Auswertungsprozess und Theoriebildung	53
3.3.1 Reflexion der Datenerhebung	54
3.3.2 Die Auswahl der Datenmaterialien und Schritte der Auswertung der biografischen Interviews	55
3.3.3 Auswertung der interaktionsgeschichtlichen Interviews und Gespräche	58

4 Fallstudien	61
4.1 Auswahlentscheidung	61
4.2 Fallstudie Frau Goldammer*	62
4.2.1 Personen und Datenmaterial	62
4.2.2 Rekonstruktion der Lebensgeschichte	64
4.2.3 Die biografische Perspektive	93
4.2.4 Einblicke in die Interaktion im Jobcenter	100
4.3 Fallstudie Frau Pirol*	111
4.3.1 Personen und Datenmaterial	111
4.3.2 Rekonstruktion der Lebensgeschichte	112
4.3.3 Die biografische Perspektive	128
4.3.4 Einblicke in die Interaktion im Jobcenter	135
4.4 Zusammenfassung und erste Vergleiche	146
5 Weitere Kurzportraits	149
5.1 Herr Schwalbe*	150
5.2 Frau Halmsänger*	152
5.3 Frau Lerche*	155
5.4 Frau Amsel*	157
6 Biografie und Jobcenter	163
6.1 Die Zielgruppe – ein Überblick	164
6.2 Jobcenter in der Lebensgeschichte	167
6.2.1 Schlüsselrolle der Ursprungsfamilie für Prozessstrukturen im Lebensablauf	168
6.2.2 Die Erfahrung, „Hartz IV“ zu erhalten	173
6.3 Besondere Schnittstellen von Jobcenter und Biografie: (Aus-)Bildung und Partnerschaften	180
6.3.1 Verzögerung und Interessensverlagerung: Folgen und Bedeutung von Klassenwiederholungen und „schlechter Gesellschaft“	180
6.3.2 Biografische Entwürfe zu Ausbildung und Beruf	184

6.3.3 Aspekte von Sexualkontakten und Partnerschaften in der Biografie und Wechselwirkungen mit dem Arbeitslosengeld-II-Bezug	191
7 Instrumente des SGB II: Sanktionen und Maßnahmen	197
7.1 Zwischen Machtgefälle und Mitgefühl: Sanktionen	199
7.2 Zwischen Zeitverschwendung und Qualifizierungseinstieg: Maßnahmen	202
8 Die Beratungsarbeit im Jobcenter	209
8.1 Unterschiede in der Beratungsperspektive	209
8.2 Nähe und Entstehen von Vertrauen	212
8.3 Zuschreibung von (mangelnder) Motivation und (Nicht-)Erkennen von gesamtbiografischen Zusammenhängen ...	216
8.4 Der Umgang der Professionellen mit biografischen Entwürfen zur (Aus-)Bildung	218
8.5 Partnerschaften und Familie bei der Interaktion mit den Professionellen	220
9 Zusammenfassung und Diskussion	223
9.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	223
9.1.1 Biografische Bedeutung des Kontaktes zum Jobcenter	224
9.1.2 Die Rolle der Professionellen: Strukturelle Dilemmata	228
9.2 Diskussion	232
9.2.1 Das Bedürfnis nach Autonomie	233
9.2.2 Moratorium: Bildung in der „Auszeit“	237
9.3 Konturen einer Theorie	245
10 Schlussgedanken und Ausblick	251
10.1 Anregungen für die Forschung	251
10.2 Anregungen für die Praxis	255
11 Literaturverzeichnis	261
12 Anhang	271