

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XIII
<u>I. Fragestellung und methodologische Grundlegung</u>	<u>1</u>
1. Charakterisierung der Ausgangssituation	3
1.1. Strategische Steuerung und operative Umsetzung von Drittmittelprojekten	
-Einleitende Betrachtung von Relevanz und Herausforderungen	3
1.2. Skizzierung des Drittmittelprojekts: Masterstudiengang	
„International Education Management - INEMA“	5
1.2.1. Architektur des „INEMA“ Studienganges	6
1.2.2. Zielsetzung und strategische Ausrichtung des „INEMA“ Studienganges	7
1.2.3. Darstellung des „INEMA“ Projektcharakters und der resultierenden Steuerungsherausforderungen	9
2. Beschreibung des Forschungskontexts	12
2.1. Forschungsleitendes Interesse	12
2.1.1. Anforderungskriterien an ein Steuerungskonzept für Drittmittelprojekte im Hochschulbereich	13
2.1.2. Begründung und Fundierung der Balanced Scorecard im hochschulischen Drittmittelprojektbereich	15
2.1.3. Reflexives Bildungsmanagement als Orientierungsperspektive zur Implementierung von Managementansätzen im Hochschulbereich	18
2.1.4. Theoretisches Rahmengerüst zur Entwicklung der projektspezifischen INEMA – Balanced Scorecard	19
2.2. Explikation der Zielsetzungen und Leitfragen der Forschungsarbeit	22
2.2.1. Forschungsprägende Leitfragen	23
2.2.2. Relevanz der Fragestellungen	24

3. Charakterisierung der Forschungsarbeit und methodische Vorgehensweise	25
3.1. Explikation des wissenschaftlichen Bezugsrahmens	27
3.1.1. Die Betriebswirtschaftslehre als forschungsleitende Domäne	28
3.1.2. Die Aktionsforschung als forschungsstrategischer Ansatz	30
3.1.3. Die wissenschaftliche Begleitforschung als kennzeichnender Forschungstyp der Forschungsarbeit	32
3.2. Methodische Vorgehensweise der Forschungsarbeit	34
3.2.1. Charakterisierung von Forschungsstrang 1: Die konstruktions- und entwicklungsorientierte Forschung im Praxisfeld	36
3.2.1.1. Der Design-Based Research Ansatz in seiner forschungsmethodischen Umsetzung	36
3.2.1.2. Die Business Ethnography in ihrer forschungsmethodischen Umsetzung	40
3.2.1.3. Forschungsmethodische Herausforderungen für Forschungsstrang 1	42
3.2.2. Charakterisierung von Forschungsstrang 2: Literaturanalyse zu kritischen Erfolgsfaktoren in der Balanced Scorecard Entwicklung	45
3.2.2.1. Die Literaturanalyse in ihrer forschungsmethodischen Umsetzung	46
3.2.2.2. Beziehung von Forschungsstrang 2 zu Forschungsstrang 1	48

4. Die organisationstheoretische Perspektive als Regulativprinzip für Entwicklungs- und Implementierungsvorhaben von Managementkonzepten im Hochschulbereich	51
4.1. Organisationsmetaphern als Erklärungs- und Interpretationsansatz unterschiedlicher Wirkungskräfte im hochschulischen Kontext	52
4.2. Exemplarische Betrachtung organisationstheoretischer Erklärungs- und Interpretationsansätze auf Abteilungsebene	55
4.3. Die Organisationstheoretische Perspektive als Regulativprinzip – Fazit	58
5. Entwicklung eines managementtheoretischen Verständnisses - Schnittstelle zwischen Projektsteuerung und organisationstheoretischen Besonderheiten	59
5.1. Darstellung managementtheoretischer Grundausrichtungen	60
5.1.1. Die konstruktivistisch-technomorphe Managementtheorie	61
5.1.2. Die systemisch-evolutionäre Managementtheorie	62
5.1.3. Vergleichende Darstellung der konstruktivistisch-technomorphen und systemisch-evolutionären Grundposition von Management	65
5.2. Systemisch-evolutionär geprägte Managementansätze im hochschulischen Projektkontext	66
5.2.1. Das neue St. Galler Management Modell als systemischer Ansatz	66
5.2.2. Der evolutionäre Managementansatz nach Kirsch (Münchener Ansatz)	70
5.3. Die systemisch-evolutionäre Managementtheorie in ihrer Bedeutung zur Einbettung eines Projektsteuerungskonzepts auf Abteilungsebene - Fazit	73

6. Controlling - Voraussetzung zur effizienten Projektsteuerung im Hochschulbereich	75
6.1. Begriffliche Grundlagen und theoretische Fundierung von Controlling	76
6.2. Architektur von Controlling-Systematiken	79
6.3. Projektcontrolling	81
6.3.1. Begriffliche Grundlagen und theoretische Fundierung von Projektcontrolling	81
6.3.2. Projektcontrolling - eine ganzheitliche Perspektivnahme	82
6.4. Bildungscontrolling	84
6.4.1. Begriffliche Grundlagen und theoretische Fundierung von Bildungscontrolling	84
6.4.2. Zugänge von Bildungscontrolling	85
6.4.3. Die strategische Ausrichtung von Bildungscontrolling	86
6.4.4. Die operative Ausrichtung von Bildungscontrolling	88
6.4.5. Bildungscontrolling, ein integrativer Ansatz – Fazit	90
6.5. Bestandteile eines Controlling-Konzepts für hochschulische Drittmittelprojekte	91
7. Die Balanced Scorecard - ein integratives Managementkonzept zur Verzahnung von Strategie und Operation	94
7.1. Das Managementkonzept Balanced Scorecard	95
7.1.1. Aufbau und Funktion der Balanced Scorecard	98
7.1.2. Strategische Zusammenhänge in einer Balanced Scorecard: Die Funktion von Ursachen-Wirkungsketten	101
7.1.3. Performance Measurement anhand von Indikatoren und Messzahlen	102
7.1.4. Entwicklung von Key Performance Indicators	103
7.2. Strategische Steuerung und operative Umsetzung von Projekten durch den Einsatz einer Balanced Scorecard	107
7.3. Die Balanced Scorecard als ganzheitlich orientiertes Steuerungskonzept im Projekt-Controlling	108
7.4. Zusammenfassende Bewertung der Balanced Scorecard zur strategischen Steuerung und operativen Umsetzung hochschulischer Drittmittelprojekte	110

III. Umsetzung von Forschungsstrang I: Dokumentation des Entwicklungsprozesses der INEMA Balanced Scorecard	113
<hr/>	
8. Dokumentation und Auswertung der Forschungsergebnisse zur Entwicklung der INEMA Balanced Scorecard	114
8.1. Die Konstruktion der INEMA Balanced Scorecard in der Umsetzung des Design-Based Research Forschungsansatzes – Phasenbetrachtung	115
8.1.1. Discovery Phase	116
8.1.2. Design Phase: INEMA Balanced Scorecard: Version 1 – Prototyp	117
8.1.3. Development Phase	127
8.1.3.1. INEMA Balanced Scorecard: Version 2	129
8.1.3.2. INEMA Balanced Scorecard: Version 3	138
8.1.3.3. INEMA Balanced Scorecard: Version 4	150
8.1.3.4. INEMA Balanced Scorecard: Version 5	160
8.1.3.5. INEMA Balanced Scorecard: Version 6 (Kick-Off Version)	168
8.1.4. Deployment Phase und Communication Phase	179
IV. Dokumentation von Forschungsstrang II: Die Literaturanalyse zu kritischen Erfolgsfaktoren in Balanced Scorecard Entwicklungsprojekten	181
<hr/>	
9. Literaturanalyse zu kritischen Erfolgsfaktoren in Balanced Scorecard Entwicklungsprojekten - Dokumentation und Auswertung	183
9.1. Konstruktion des strukturierenden Kategorienschemas zu kritischen Erfolgsfaktoren in Balanced Scorecard Entwicklungs- und Implementierungsprozessen	184
9.2. Auswertung	191
9.2.1. Dokumentation und Auswertung der Erfolgsfaktornennungen im privatwirtschaftlich orientierten Einsatzbereich der Balanced Scorecard	191
9.2.2. Dokumentation und Auswertung der Erfolgsfaktornennungen im non-profit/öffentlich orientierten Einsatzbereich der Balanced Scorecard	205
9.2.3. Dokumentation und Auswertung der Erfolgsfaktornennungen im hochschulischen Veröffentlichungsbereich der Balanced Scorecard	212

V. Konklusion der Arbeit	221
10. Zusammenfassung der Ergebnisse	223
10.1. Rekapitulation der Forschungsarbeit	223
10.2. Zusammenfassung der Ergebnisse des konkreten INEMA Balanced Scorecard Entwicklungsprozesses	226
10.2.1. Zusammenfassende Darstellung und Auswertung der im Entwicklungsprozess aufgetretenen Kontingenzfragen	226
10.2.2. Zusammenfassende Darstellung der im Entwicklungsprozess gesammelten Erkenntnisse und deren Verdichtung zu kritischen Erfolgsfaktoren	233
10.2.3. Zusammenfassende Darstellung und Interpretation der Ergebnisse des INEMA Balanced Scorecard Entwicklungsprozesses im Vergleich zur Literaturanalyse	237
10.3. Konklusion des Forschungsarbeit	246
10.3.1. Aggregation der Erkenntnisse aus dem Gesamtentwicklungsprozess	246
10.3.2. Gestaltungsempfehlungen für Balanced Scorecard Entwicklungsvorhaben im hochschulischen Drittmittelprojektbereich	248
10.3.3. Abschließende Beurteilung des Forschungsprozesses und der erreichten Zielstellungen	254
10.4. Ausblick	255
Literaturverzeichnis	257