

Inhaltsverzeichnis

1	Gegenstand und Fragestellungen.....	1
2	Stand der Forschung	5
2.1	Formen von Krankenrückkehrgesprächen.....	5
2.1.1	Der Anwesenheitsverbesserungsprozess bei Opel	7
2.1.2	Das fürsorgliche Rückkehrgespräch bei VW	11
2.1.3	Das Fehlzeiten-Informations-Management.....	15
2.1.4	Zentrale Elemente betrieblicher Krankenrückkehr- gesprächs-Konzepte	18
2.1.5	Empirische Studien	28
2.2	Verbreitung von Krankenrückkehrgesprächen	28
2.2.1	Expertenschätzungen.....	29
2.2.2	Empirische Studien	30
2.3	Gesundheitliche Auswirkungen von Krankenrückkehrgesprächen..	38
2.3.1	Krankenrückkehrgespräche als Mittel zur Kontrolle und Sanktionierung krankheitsbedingter Fehlzeiten.....	39
2.3.2	Das gesundheitsbelastende Potenzial der Krankenrückkehrgespräche	42
2.3.3	Empirische Studien	45
2.4	Zusammenfassung.....	46
3	Verbreitung und Formen von Krankenrückkehr- gesprächen: Ergebnisse der Unternehmensbefragung.....	49
3.1	Fragestellungen.....	49
3.2	Design und Methode	51
3.2.1	Design	51
3.2.2	Untersuchungsverlauf	52
3.2.3	Untersuchungstichprobe.....	55
3.2.4	Messinstrumente	57
3.2.5	Auswertungsverfahren	57
3.3	Ergebnisse	58
3.3.1	Verbreitung von Rückkehrgesprächen	58
3.3.2	Typen von Rückkehrgesprächen.....	60
3.3.3	Ausmaß der Systematisierung von Rückkehrgesprächen.....	61
3.3.4	Flankierung von Rückkehrgesprächen	66
3.4	Diskussion	70

4	Gesundheitliche Auswirkungen von Krankenrückkehr- gesprächen: Ergebnisse der Betriebsfallstudie	81
4.1	Untersuchungshypothesen	81
4.2	Design und Methode	85
4.2.1	Design	86
4.2.2	Untersuchungsverlauf	87
4.2.3	Untersuchungstichprobe	88
4.2.4	Messinstrumente	91
4.2.5	Auswertungsverfahren	95
4.3	Ergebnisse	97
4.3.1	Zur Frage der gesundheitsschädigenden Wirkung von Krankenrückkehrgesprächen	98
4.3.2	Zur Frage des Einflusses soziodemographischer und krankheitsbezogener Merkmale auf die wahrgenommene Belastung in Krankenrückkehrgesprächen	102
4.4	Diskussion	107
5	Zusammenfassung und Schlussfolgerung	121
	Literaturverzeichnis	131
	Anhang	145
Anhang A	Messinstrumente der Unternehmensbefragung	145
Anhang B	Messinstrumente der Betriebsfallstudie	148
Anhang C	Ergebnisse der Regressionsanalysen (Betriebsfallstudie)	156
Anhang D	Analyse der Stichprobenausfälle (Betriebsfallstudie)	160
Anhang E	Verzeichnis der Tabellen	161
Anhang F	Verzeichnis der Abbildungen	163
	Erklärungen	165